

# Les Echos **ÉTUDES**

Communiqué de presse – Octobre 2015

## La logistique des médicaments et des dispositifs médicaux à l'hôpital

Pressions budgétaires, déploiement du programme PHARE, création des GHT, opportunités offertes par l'automatisation et les SI... : quels nouveaux modèles d'organisation à l'horizon 2020 ?

### Une étude pour :

- Dresser un état des lieux des modèles d'organisation, des pratiques et des expérimentations menées dans les établissements hospitaliers, tant au niveau de la logistique amont que de la logistique aval
- Analyser l'évolution de la chaîne de distribution et les positions des acteurs clés : directions d'hôpitaux, pharmaciens hospitaliers et personnels soignants, acheteurs et centrales d'achat, laboratoires et fabricants, dépositaires, logisticiens, autorités de tutelle, institutions et organismes payeurs
- Prendre pleinement en compte la dimension logistique pour éclairer les choix stratégiques d'organisation et d'investissement, dans un contexte de déshospitalisation (virage ambulatoire et parcours de santé), de mutualisation des achats (PHARE) et de restructuration des organisations hospitalières (GHT)

### La logistique des médicaments et des dispositifs médicaux à l'hôpital

A l'initiative de pharmaciens hospitaliers confrontés à des contraintes de budgets, de disponibilité de traitements et de surface, diverses initiatives ont récemment vu le jour au sein d'établissements de soins, qu'il s'agisse de la création de plates-formes ou du recours à des services externalisés auprès de logisticiens (dépositaires et répartiteurs) et de prestataires. Où en sont ces initiatives et quels enseignements en tirer ? Préfigurent-elles de nouveaux modèles d'organisation appelés à se généraliser dans les années à venir ?

La logistique amont et aval des médicaments et des DM peut-elle être considérée comme un vecteur de performance pour les établissements hospitaliers et receler des gisements d'économies substantielles ?

Le développement inexorable de l'ambulatoire, les changements de nature même des traitements et des technologies médicales, ainsi que les évolutions réglementaires vont-ils modifier fondamentalement la logistique des produits de santé, tant dans ses processus que dans ses besoins en infrastructure ?

Autant de questions clés auxquelles cette étude apporte des réponses concrètes et étayées par les analyses croisées de 10 acteurs et experts de la logistique des produits de santé en milieu hospitalier.

## Méthodologie

L'étude porte sur la logistique des médicaments et des DM en milieu hospitalier, public et privé. Elle couvre à la fois la logistique « amont » (acheminement du médicament ou du DM depuis le laboratoire ou le fabricant jusqu'aux portes de la PUI) et la logistique « aval » qui, sous le contrôle du pharmacien, organise la distribution des traitements à travers les services jusqu'au patient.

Une dizaine d'entretiens approfondis ont été menés auprès d'experts et d'acteurs clés de la chaîne logistique. Ils vous permettront de partager la vision et les retours d'expérience de pharmaciens hospitaliers, de logisticiens (FM Health, Geodis, Rhenus Logistics...), de centrales et de groupements d'achats (Unicancer, Resah-IDF, CLAPS), de syndicats de pharmaciens hospitaliers (SNPHPU), d'architecte spécialisé dans la construction d'hôpitaux (AIA), ainsi que de responsables au sein de l'ANAP et de la DGOS.

Ces entretiens ont été complétés par des recherches documentaires approfondies sur les évolutions du secteur hospitalier et des organisations logistiques des établissements de soins.

## L'auteur de l'étude

**Jean-Philippe Masserann, consultant spécialiste du secteur de la logistique des produits de santé.**

La logistique des médicaments et des dispositifs médicaux à l'hôpital Jean-Philippe Masserann a développé depuis deux ans une activité de conseil en stratégie et organisation dans ce domaine, après avoir occupé pendant près de trente ans des postes de dirigeant et piloté des missions stratégiques, tant en France au sein du Groupe OCP Répartition qu'à l'international pour le compte du Groupe Celesio.

Président du cabinet de conseil AACso France, il est également vice-président du Club des Pilotes de Processus à Paris et membre du Conseil de l'EABPM (European Association of Business Process Management) à Zurich.

### Fiche technique de l'étude :

« La logistique des médicaments et des dispositifs médicaux à l'hôpital », à partir 2950 € HT – 150 pages – Octobre 2015

Pour en savoir plus sur l'étude : [cliquez ici](#)

## Contacts

**Hélène CHARRONDIÈRE**

Tél : 01.49.53.89.18

[hcharrondiere@lesechos.fr](mailto:hcharrondiere@lesechos.fr)

## Relations presse Groupe Les Echos

Sarah KROICHVILI

Tél : 01.49.53.22.80

[skroichvili@lesechos.fr](mailto:skroichvili@lesechos.fr)

## Qui sommes-nous ?

**Les Echos Etudes est le pôle d'expertise sectorielle** du groupe Les Echos.

Les Echos Etudes est le leader français des études sectorielles. Ses consultants publient chaque année une centaine d'études de marché. **Les secteurs couverts sont les suivants** : agroalimentaire, assurance, automobile, banque, biens de consommation, cosmétique, distribution, énergie, logistique, luxe, management, médico-social, pharmacie, tourisme, transport, sport. Chaque consultant est spécialisé par secteur.

Retrouver l'ensemble de nos études sur notre site Internet ([www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr)) et notre application mobile ([www.m.lesechos-etudes.fr](http://www.m.lesechos-etudes.fr)).