

DOSSIER DE PRESSE

TERRISCOPE
Mon comparateur territorial



SOMMAIRE

La démarche du projet	p.3
Un comparateur simple et pédagogique pour aider les agents territoriaux à faire les bons choix	p.4
L'étude des besoins	
La méthodologie	
Les acteurs, garanties et services comparés en santé et en prévoyance	
Les parties prenantes	p.7
Les intervenants	p.9
Contact presse	p.11

LA DÉMARCHE DU PROJET

> Le contexte

Depuis le décret n°2011-1474 du 8 novembre 2011 relatif à la participation des collectivités locales, qui permet aux employeurs territoriaux de participer financièrement à la protection sociale de leurs agents, les offres et les contrats se sont multipliés.

Les **offres labellisées** sont éligibles à la participation de l'employeur territorial, un vrai enjeu pour la fonction publique territoriale (FPT). En effet, si la participation progresse, seulement un tiers des agents déclare bénéficier réellement d'une participation en santé et 40 % en prévoyance, selon deux enquêtes GMV Conseil/MNT menées en 2014. Celle-ci notent également que lorsque la labellisation est utilisée, 57 % des agents bénéficient de la participation. Quand c'est la convention de participation, l'adhésion tombe à 23 %.

La participation est toutefois appréciée par les collectivités. Pour 67 % d'entre elles, elle contribue à l'efficacité de la collectivité, ainsi qu'à la motivation des agents pour 63 % des collectivités interrogées.

> La démarche

Dans une étude menée par la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) auprès des agents territoriaux, 77 % d'entre eux sont intéressés par la création d'un comparateur de contrats et de règlements labellisés¹.

La Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), accompagnée des Echos Etudes, a souhaité **proposer un outil de comparaison pour faciliter la démarche des agents territoriaux et les appuyer dans leur choix**. Il s'agit aussi d'aider les agents à mieux se couvrir en popularisant les dispositifs existants.

Terriscope® est donc un comparateur dédié aux agents de la fonction publique territoriale qui fait la lumière sur les **contrats labellisés en santé et en prévoyance**. Face à la complexité des offres aujourd'hui proposées sur le marché, Terriscope® a choisi de concentrer la comparaison sur les garanties et services plutôt que sur les tarifs pratiqués par les organismes complémentaires. Par cette approche qualitative il répond à un besoin de **transparence** des agents, sur le contenu des garanties et des services, au-delà de la question du prix.

Spécialiste de la réalisation d'études indépendantes et du monde de la complémentaire santé, Les Echos Etudes ont été chargés de récolter les données, de construire la méthodologie, ainsi que les algorithmes à l'origine des classements. Leur expertise garantit **l'objectivité** des informations présentées.

www.terriscope-comparateur.fr

¹ Etude GMV pour la MNT sur la participation au financement de la protection sociale des agents, sept. 2014.

UN COMPARETEUR SIMPLE ET PEDAGOGIQUE POUR AIDER LES AGENTS TERRITORIAUX À FAIRE LES BONS CHOIX

> L'étude des besoins

Afin d'adapter l'outil **aux besoins des utilisateurs**, les offres comparées ont été sélectionnées par une étude réalisée par l'institut de sondage indépendant CSA. Cette enquête a été menée du 1^{er} au 10 décembre 2015, auprès de 1 002 agents territoriaux représentatifs des assurés de la fonction publique territoriale.

Les typologies des garanties comparées sont donc les plus importantes pour les agents territoriaux.

> La méthodologie

Terriscope® prend en compte et fait apparaître les garanties accessibles à un fonctionnaire territorial en recherche de contrat d'assurance complémentaire santé ou prévoyance à adhésion individuelle labellisée pour lui et sa famille.

Il répond aux questions : « *A partir d'une situation de vie (hospitalisation par exemple), quels sont les organismes complémentaires qui proposent les garanties les plus élevées, pour deux niveaux de couverture "MAXI" (le plus couvrant) et "MINI" (le moins couvrant)* » et « En fonction des garanties auxquelles l'agent accord le plus d'importance, quelles sont les meilleures offres, selon le niveau de couverture choisi ? »

La collecte des garanties et des services proposés par les acteurs comparés, la méthodologie de comparaison et l'algorithme des classements sont définis par Les Echos Etudes, expert indépendant.

La méthodologie utilisée pour le comparateur garantit transparence, objectivité, fiabilité et non opposabilité par des tiers.

La comparaison s'est construite en six étapes :

- recueil des contrats par chaque complémentaire
- regroupement des garanties proposées et harmonisation des libellés
- harmonisation des modalités de prise en charge
- agrégation par typologie de garanties
- classement des formules par typologies de garanties
- calcul de classement général, tenant compte des choix de l'internaute, pondéré par l'importance de chaque garantie pour une population représentative de fonctionnaires territoriaux (sur la base du sondage CSA de décembre 2015)

Mentionnés, les tarifs pratiqués ne sont pas pris en compte dans la comparaison et le classement des contrats.

Une mise à jour semestrielle des données est prévue.

> **Les acteurs, garanties et services comparés en santé et en prévoyance**

Terriscope® compare les offres **en santé de quinze complémentaires**, sélectionnées parmi les organismes les plus importants pour les montants des cotisations qu'elles représentent en santé individuelle (source : TOP 30 Argus de l'Assurance).

Chaque offre santé des complémentaires est étudiée à travers la formule MAXI (la plus couvrante) et la formule MINI (la moins couvrante).

Ce choix répond à la tendance structurelle des assurés à s'orienter depuis plusieurs années vers les offres les plus couvrantes ou les moins couvrantes au détriment du milieu de gamme.

SANTE :

ACTEURS	GARANTIES ET SERVICES
ADREA MUTUELLE	
APREVA	
AVIVA	
AXA	Appareillage
EOVI MUTUELLE	Dentaire
HARMONIE MUTUELLE	Honoraires
INTERIALE MUTUELLE	Hospitalisation
M COMME MUTUELLE	Optique
MGEN	Pharmacie
MNT	Prévention médecine douce
LA MUTUELLE FAMILIALE	Accompagnement de la vie quotidienne
OCIANE	Accompagnement de la vie professionnelle
PREVIFRANCE	
SOLIMUT MUTUELLE DE FRANCE	
TERRITORIA MUTUELLE (EX-SMACL SANTE)	

Terriscope® compare également les offres **en prévoyance de sept complémentaires**, retenues selon les mêmes critères que la santé, pour trois garanties et services. Chaque offre prévoyance est étudiée sur la base d'un taux de couverture à 95 % :

- Maintien de salaire en cas d'incapacité temporaire de travail
- Maintien de salaire en cas d'invalidité permanente
- Assistance / accompagnement

En santé comme en prévoyance, d'après les garanties et les services sélectionnés par les utilisateurs, un podium classe les trois premiers résultats selon les niveaux de couverture et les besoins exprimés par les agents territoriaux.

PREVOYANCE :

ACTEURS	GARANTIES ET SERVICES
<p>CREDIT MUTUEL</p> <p>INTERIALE</p> <p>MGP (MUTUELLE GENERALE DE PREVOYANCE)</p> <p>MNT</p> <p>MUTEX</p> <p>SOLIMUT MUTUELLE DE FRANCE</p> <p>TERRITORIA MUTUELLE (EX-SMACL SANTE)</p>	<p>Maintien de salaire en cas d'incapacité temporaire de travail</p> <p>Maintien de salaire en cas d'invalidité permanente</p> <p>Assistance / accompagnement (offres de services inclus dans les contrats) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantie accident du travail ou de service et maladie professionnelle, versement d'un capital - Protection juridique professionnelle - Assistance vie professionnelle : info sur statut, aide déménagement, aide retour emploi conjoint - Assistance vie quotidienne : assistance domicile, info

> Des parcours simples

Pour permettre des recherches rapides et efficaces, Terriscope® dispose de parcours simples et ludiques. Les recherches sont en effet personnalisées et adaptées aux besoins des agents de la FPT. Terriscope® est donc un comparateur à la carte accessible sur tous supports, mobile, tablette et desktop.

De plus, aucune donnée personnelle et professionnelle n'est demandée aux utilisateurs pour accéder aux résultats, et seuls 4 clics suffisent.

Les conseils pratiques disponibles sur le site aident également les utilisateurs à décrypter et comprendre les contrats et les enjeux de protection sociale dans la FPT.

Retrouvez tous les contrats comparés sur www.terriscope-comparateur.fr

LES PARTIES PRENANTES

> MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE

Créée par et pour les agents territoriaux il y a plus de 50 ans, la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) répond aux spécificités de la fonction publique territoriale (FPT). Elle s'engage pour la protection sociale, la santé et le mieux-être au travail des agents territoriaux et défend l'accès de tous à des soins de qualité. La mutuelle est représentée par 1 630 élus **territoriaux** bénévoles, répartis dans 84 sections locales, qui portent la voix de leurs collègues adhérents.

Première mutuelle de la fonction publique territoriale en santé comme en prévoyance, la MNT accompagne les agents tout au long de leur vie. Elle propose des garanties labellisées, éligibles à la participation financière de l'employeur territorial.

S'appuyant sur son expertise unique de la fonction publique territoriale et sur son enracinement local, la MNT accompagne les collectivités avec des services permettant d'agir sur la **santé et le mieux-être au travail**. Elle favorise aussi le retour durable à l'emploi au travers d'un suivi complet des agents.

Cette expertise la MNT la développe à travers l'Observatoire social territorial (OST), créé avec les principaux acteurs de la FPT partenaires de la MNT. L'OST publie chaque année des études pour mieux connaître **l'environnement social des agents territoriaux**.

La MNT imagine, avec ses principaux acteurs, l'avenir de la protection sociale professionnelle des agents territoriaux. Elle entretient depuis de nombreuses années des relations fortes avec son champ affinitaire. En 2015, elle est allée plus loin en créant avec SMACL Assurances l'union de groupe mutualiste **(UGM) Territoires d'avenir**. Les deux mutuelles, depuis rejointes par Mutest, puis par le Crédit social des fonctionnaires (CSF) et la Préfon en tant qu'auditeurs au conseil d'administration, offrent ainsi au monde des services publics locaux une expertise territoriale forte pour lui permettre de faire face à tous ses risques.

La MNT, membre du groupe ISTYA, construit actuellement l'union mutualiste de groupe **(UMG) MGEN-ISTYA-HARMONIE**. La MNT y sera la mutuelle de référence dédiée au champ des collectivités locales, des établissements publics et de leurs agents territoriaux.

Militante, la MNT a réuni au sein d'**Uni-ter** les mutuelles territoriales pour intervenir collectivement auprès des pouvoirs publics.

> LES ECHOS ETUDES

Anciennement Eurostaf, Les Echos Etudes, filiale à 100 % du groupe Les Echos, est un pôle d'expertise sectorielle dont les métiers sont :

- La production et la commercialisation d'études de marché, d'études marketing, d'études stratégiques et de diagnostics économiques et financiers d'entreprises...
- La réalisation d'études *ad hoc* et sur-mesure, répondant à chaque besoin (analyse stratégique, benchmark, bilan financier, cartographie des décideurs, dispositif de veille, enquêtes usages et attitudes, étude de marché, étude d'opportunités, évaluation d'entreprise, monographie d'entreprises, recommandation stratégique et business plan...).
- La conception d'études barométriques, la mise en place d'observatoires, l'établissement de palmarès, la création de prix... et tout contenu sectoriel pour les besoins en communication.

Les secteurs couverts par Les Echos Etudes sont les suivants : agroalimentaire, assurance, automobile, banque, biens de consommation, cosmétique, distribution, énergie, logistique, luxe, médico-social, pharmacie, tourisme, transport, sport. Chaque consultant est spécialisé par secteur.

> PARISHANGHAI

Parishanghai est une agence de communication 360° indépendante, avec une forte appétence pour le digital. Notre expertise est axée sur la création de concepts originaux, le design créatif et les développements techniques complexes, afin d'offrir à nos clients la meilleure solution possible pour toucher leurs publics. Nous aimons imaginer des concepts innovants, élaborés sur mesure pour chacun de nos clients.

LES INTERVENANTS



Laurent Adouard

Directeur général délégué de la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), Laurent Adouard est en charge des opérations, de la direction réseau et développement, de la direction du digital et des systèmes d'information et de la direction des programmes et de la transversalité.

Il a également été directeur d'Eurogroup consulting France, spécialisé dans l'assurance et la protection sociale.

Laurent Adouard dirige Territoire Services, filiale de la MNT qui propose Terriscope®



Hélène Charrondière

Directrice du pôle Pharmacie-Santé des Echos Etudes, Hélène Charrondière est en charge du développement éditorial, des éditions multiclients et des études sur-mesure réalisées pour le compte des acteurs de la santé (organismes complémentaires, industriels et autorités de santé).

Elle a été également responsable de Direct Research, division études de marché du groupe Direct Medica, acteur spécialisé dans la gestion de la relation patient et la promotion auprès des professionnels de santé.



Alain Gianazza

Alain Gianazza, président de la MNT depuis juin 2013, a effectué la quasi-totalité de sa carrière dans la fonction publique territoriale, à la Ville de Toulouse, où il est entré en 1973 comme technicien territorial. Ingénieur en 1982, il termine sa carrière en 2008 au grade d'ingénieur en chef hors classe, alors qu'il occupait la fonction de directeur du service ateliers achats à la direction générale de l'architecture.

Elu président général en 2013, puis réélu en 2015, Alain Gianazza est également administrateur de la Fédération nationale de la mutualité française (FNMF) depuis 2009, de la Mutualité Fonction Publique (MFP) depuis 2010, et de l'UMG ISTYA depuis 2011. Il siège également au Conseil supérieur de la Mutualité Française et, depuis 2016, à l'UNOCAM. Enfin il assure la présidence de l'union de groupe mutualiste *Territoires d'avenir* avec SMACL Assurances, depuis sa création.

CONTACT PRESSE

Noémie FOORT – noemie.foort@mnt.fr

Terriscope® – contact@moncomparateurterritorial.fr

www.terriscope-comparateur.fr

