

LE SECTEUR HOSPITALIER : LA RÉVOLUTION DIGITALE EST EN MARCHÉ



Comment les innovations numériques bouleversent-elles le secteur hospitalier ?

Les Echos Etudes viennent de publier une étude sur les stratégies digitales des établissements de santé. Celle-ci analyse les impacts induits par les innovations numériques sur l'ensemble de la chaîne de valeur du secteur hospitalier. Elle permet également de comprendre l'évolution des stratégies digitales des établissements de santé publics, privés et associatifs via de nombreux business cases.

Le secteur hospitalier opère sa mue digitale

La digitalisation des établissements de santé, initiée par le Plan Hôpital Numérique et confirmée par la Stratégie Nationale de Santé, se voit confier deux objectifs :

- « **Abolir les distances** », ce qui implique l'interopérabilité des systèmes d'information, le développement de la télémédecine, le

partage sécurisé des données médicales, le déploiement de la prescription électronique et l'utilisation par le patient du numérique pour accéder aux services de santé.

- « **Contribuer à la maîtrise durable des dépenses de santé à travers l'innovation** ». Les perspectives offertes par les outils numériques sont vastes : suivi des pathologies chroniques via des smartphones, éducation pour la santé en ligne, aide à la décision médicale en utilisant les technologies de l'intelligence artificielle, déploiement du dossier médical partagé à l'ensemble de la population...

Les établissements sanitaires, pivots du système de santé, sont en première ligne pour impulser cette dynamique et tirer parti de cette évolution. Ils sont le terrain d'expérimentation d'un foisonnement d'initiatives qui va bien au-delà des plans

ministériels.

Le digital au service de l'efficience économique, quels impacts ?

Vente de prestations hôtelières, dématérialisation des achats, des processus de facturation, recouvrement des créances, gestion des remplacements, organisation des soins et des flux de patients... le numérique s'impose progressivement à tous les métiers de l'établissement hospitalier. S'il est encore trop tôt pour cerner précisément l'impact de la digitalisation sur les comptes des établissements, **l'amélioration des process est indéniable, avec de nouveaux gains de productivité à la clé.**

Le digital, un nouveau rapport au patient

Le digital permet au patient de devenir un partenaire actif de sa prise en charge. De son admission en ligne via les portails patients au suivi post-hospitalier sur son smartphone, il est désormais connecté en permanence à son établissement de soins. Ces différents outils concourent à ce que les patients restent le moins longtemps possible à l'hôpital, ce qui est aussi un enjeu économique pour les établissements. Le digital concourt ainsi à concilier les intérêts des uns et des autres. Au-delà, ces évolutions permettent d'envisager des rapports différents entre médecine de ville, établissements et patients. **Elles accompagnent un changement en profondeur du rôle des établissements dans le système de soins.**

TOUTE L'EXPERTISE DES ECHOS AU SERVICE DE VOTRE STRATÉGIE

Cette étude, réalisée par Raoul Tachon et Laurence Valentin, analystes experts du secteur sanitaire, a été dirigée par Elodie Bervily-Itasse, Directrice du pôle sanitaire et médico-social, Les Echos Etudes.

Après un début de carrière dans plusieurs groupes d'établissements de santé, Raoul Tachon est depuis plus de 15 ans consultant dans le secteur sanitaire et médico-social et a ainsi accompagné plus de 200 établissements privés, associatifs et publics, ainsi que des établissements financiers actifs dans la santé.

Laurence Valentin est Docteur ès sciences économiques et experte du secteur Sanitaire et Médico-Social.

SOMMAIRE DE L'ÉTUDE

LE NUMÉRIQUE, FIL CONDUCTEUR DE LA TRANSFORMATION DES ÉTABLISSÉMENTS DE SOINS

01 Du plan Hôpital Numérique au programme Hop'EN, l'impulsion des pouvoirs publics

[Le plan hôpital numérique de 2011](#)

[Le programme Territoires de Santé Numériques de 2014](#)

[Le programme Hop'EN de 2018](#)

[La stratégie e-santé des ARS](#)

[Le rôle d'Asip Santé](#)

[Le numérique dans la stratégie nationale de santé 2018/2023](#)

02 Digitalisation : ouverture sur l'extérieur et travail en réseau

[La digitalisation du parcours patient, de son admission à son retour à domicile](#)

[La circulation de l'information entre les professionnels de santé](#)

[La télémédecine : quels enjeux, quelles réalités ?](#)

03 Le numérique et les enjeux d'organisation et d'efficience des établissements

[Vers l'hôpital zéro papier ?](#)

[L'apport du numérique pour la gestion des ressources humaines](#)

[La dématérialisation des processus d'achat et de facturation, la digitalisation du parcours administratif du patient](#)

04 La digitalisation de l'environnement patient

[Les Français face à la e-santé](#)

[La digitalisation de la gestion administrative via les portails patients](#)

[Les portails patients, vecteurs de développement des recettes annexes](#)

[La digitalisation de la relation patient/établissement](#)



Élodie BERVILY-ITASSE

Directrice du pôle sanitaire et médico social
ebervily@lesechos.fr

"Depuis plus de 15 ans, je suis les évolutions du secteur sanitaire et médico-social à travers la réalisation de nombreuses études multiclients et ad'hoc, menées pour le compte d'industriels, d'opérateurs du secteur et des autorités de santé. Economiste et ingénieur de formation, je bénéficie d'une expertise solide dans l'analyse des modèles économiques et des résultats financiers des professionnels du secteur sanitaire et médico-social (EHPAD, cliniques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales, cabinets dentaires, etc.)."

VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR UN EXTRAIT DE L'ÉTUDE, CONTACTEZ LE :

Service Client : tél. 01 49 53 63 00 ou par mail : etudes@lesechos.fr

Service Presse : Charlotte SAIMAN tél. 01 87 39 76 35 ou par mail : csaiman@lesechos.fr

Les EchosÉTUDES