



Une étude pour

Analyser le poids réel
des plates-formes et des
réseaux de professionnels
de santé dans le financement
et l'organisation des soins

**Disposer de tous
les chiffres clés**
de leurs activités

**Appréhender
leur stratégie**
de développement et leurs
perspectives d'évolution

Les 13 plates-formes de services et réseaux de soins analysés dans cette étude :

- Spécialistes du tiers payant : Almérys, CETIP et Viamédis
- Plates-formes généralistes : Actil, Carrés Bleus, Equasanté, Carte Blanche Partenaires, Itelis, Santéclair et Terciane
- Les réseaux de soins conventionnés : Istya, Kalivia et Sévéane

Quel rôle dans le financement et l'organisation des soins ?

LES PLATES-FORMES DE SERVICES SANTÉ ET LES RÉSEAUX DE SOINS CONVENTIONNÉS SUSCITENT UNE OPPOSITION CROISSANTE PARMIS CERTAINS PROFESSIONNELS DE SANTÉ...

L'opposition aux réseaux de soins conventionnés n'a jamais été aussi vive et a pris ces derniers mois un tour plus politique. A cela plusieurs raisons : les pressions croissantes sur les tarifs pratiqués par certains professionnels de santé (audioprothésistes et chirurgiens-dentistes notamment), l'augmentation tendancielle du reste à charge pour les soins de ville et les assurés hors ALD, et le renouvellement de certains réseaux en 2015 et 2016 qui s'est traduit par une hausse du nombre de professionnels sélectionnés. Enfin citons plusieurs initiatives récentes comme le lancement par Kalivia de son premier réseau dentaire, la création du réseau en ligne e-optistya par Istya ou le lancement par Santéclair de son réseau hospitalier conventionné en chirurgie orthopédique. Autant d'évolutions qui permettent aux plates-formes de services et aux organismes complémentaires de renforcer leur pouvoir de négociation à l'égard des professionnels de santé, traditionnellement très attachés à leur indépendance et à leur liberté tarifaire.

...UNE OPPOSITION QUI N'EMPÊCHE TOUTEFOIS PAS LES PLATES-FORMES DE POURSUIVRE LEUR DÉVELOPPEMENT, À TRAVERS NOTAMMENT LA DIVERSIFICATION DE LEURS ACTIVITÉS

Initialement centrées sur l'analyse de devis et la création de réseaux conventionnés de professionnels de santé, essentiellement en optique, audiologie, dentisterie et médecines douces, la plupart des plates-formes de services santé se diversifient progressivement en élargissant leurs activités et leurs domaines d'intervention. Tout en restant en ligne avec leur mission première : permettre aux complémentaires santé d'optimiser leur politique de gestion du risque et limiter le reste à charge pour leurs assurés. Dans un environnement réglementaire particulièrement contraint, deux orientations s'affirment : la régulation des dépenses hospitalières d'une part (orientation dans le choix d'un établissement, aide à la négociation sur les dépassements d'honoraires), et le développement de programmes d'accompagnement et de prévention santé d'autre part.

MÉTHODOLOGIE

Cette étude qualitative a été réalisée à partir de recherches documentaires approfondies et d'une quinzaine d'entretiens menés auprès de responsables de plates-formes de services, de réseaux de soins conventionnés et de complémentaires santé. Elle a été réalisée par **Florence Thesmar** et **Olivier Milcamps**, consultants seniors spécialisés dans le secteur de la santé et de l'assurance. Olivier Milcamps a notamment occupé pendant plus de onze ans le poste de Responsable Innovation et Partenariat au sein de la Direction générale déléguée Santé de Covéa. A ce titre, il a contribué à la création de Santéclair en 2002.

CHIFFRES CLÉS

48 millions

Le nombre minimum de bénéficiaires potentiels des réseaux de soins conventionnés

17 000

Le nombre minimum de professionnels de santé conventionnés dans les réseaux de soins

Source : Les Echos Etudes

LES MONOGRAPHIES DES ACTEURS

- Actil
- Almérys
- Carrés Bleus
- Equasanté
- Carte Blanche Partenaires
- CETIP
- Istya
- Itelis
- Kalivia
- Santéclair
- Sévéane
- Terciane
- Viamédis

Plan type des monographies

- Actionnaires
- Chiffres clés
- Modèle économique
- Profils et nombre des professionnels de santé affiliés aux réseaux (le cas échéant)
- Ephéméride des faits marquants
- Orientations stratégiques et

NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET PERSPECTIVES À L'HORIZON 2020

01 Synthèse opérationnelle : les points clés à retenir

02 Les plates-formes de services santé : positionnement et chiffres clés en 2016

L'origine et les missions initiales des plates-formes de services, leurs objectifs stratégiques

Le rôle des plates-formes dans la régulation des dépenses de santé et les politiques de gestion des risques des complémentaires, les logiques mutualistes et assurantielles

Les typologies des plates-formes et les caractéristiques des réseaux de soins conventionnés : les spécialistes de la gestion du tiers payant, les plates-formes de services généralistes et les spécialistes des réseaux de soins conventionnés

Les chiffres clés du secteur en 2016 et leurs tendances d'évolution

- > Poids des organismes actionnaires des plates-formes sur le marché de la complémentaire
- > Evolution du nombre de bénéficiaires potentiels
- > Evolution de la taille des réseaux de professionnels de santé conventionnés
- > Résultats financiers des plates-formes

Quelle valeur ajoutée pour les complémentaires santé actionnaires et partenaires des plates-formes ?

03 Le nouvel environnement réglementaire : quels conséquences et enjeux pour les plates-formes et les réseaux de soins ?

Les dispositions clés de la loi Leroux, l'évaluation attendue des réseaux par les parlementaires

Les nouveaux contrats responsables

Les dispositions issues de l'ANI

04 Les plates-formes de services santé et les réseaux : des oppositions de plus en plus virulentes qui attestent paradoxalement de leur pouvoir de négociation croissant

Les arguments des opposants aux réseaux de soins conventionnés, leurs actions et leurs appuis politiques

La position des autorités de santé à l'égard des réseaux de soins conventionnés

Les réponses des plates-formes et des réseaux de soins

05 Les orientations stratégiques et les perspectives à l'horizon 2020

Les nouvelles attentes des organismes complémentaires santé

Les axes de différenciation

- > L'extension des réseaux de soins existants, la création de nouveaux réseaux de PS et de réseaux en ligne
- > Le conventionnement hospitalier
- > Les nouveaux services proposés aux PS affiliés

Les axes de diversification

- > Les programmes d'accompagnement, la prévention santé
- > Le conseil médical à distance
- > Les services de e-santé...

Une expansion inéluctable, au regard des évolutions structurelles du financement des dépenses de santé ?

Vers un rapprochement entre plates-formes de services ?

06 Les monographies des acteurs

PÔLE ASSURANCE ET SANTÉ des Echos Etudes animé par Hélène CHARRONDIÈRE

Les perspectives de la pharmacie d'officine à l'horizon 2025, Octobre 2016

Quels modèles de développement face aux menaces d'ubérisation du réseau officinal ?

Le Big data dans la santé : réalités et perspectives en France, Octobre 2016

Les applications et les enjeux du Big et de l'Open data pour les acteurs du système de santé français

Le marché français des objets connectés santé, Septembre 2016

Quelles perspectives de croissance à l'horizon 2020 ?

Les cyber-risques dans la banque, l'assurance et la finance, Juin 2016

Quelles stratégies de protection face aux nouvelles menaces de la révolution digitale ?

Les mutuelles 45, Mai 2016

Quelles stratégies face aux défis réglementaires et à la digitalisation de l'économie ?

Vous souhaitez disposer sur ce sujet d'une étude ad'hoc ou d'une analyse personnalisée ?

Une formation ou une présentation orale des résultats de cette étude auprès de vos équipes ?

Contactez notre Directeur du développement : François FLAUSINO

Tél : 01 49 53 65 18 - Email : fflausino@lesechos.fr

NOTRE EXPERT



Hélène CHARRONDIÈRE

Directrice du pôle
Pharmacie - Santé

hcharrondiere@lesechos.fr

Tél. : 01 49 53 63 00

Retrouvez-la sur  

COMMANDE DE L'ÉTUDE LES PLATES-FORMES DE SERVICES SANTÉ ET LES RÉSEAUX DE SOINS

Version PDF

- Pour 1 utilisateur*
3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs*
4 095 € HT - 4 320,23 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs*
4 725 € HT - 4 984,88 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs* : Nous contacter

Option papier

- Oui je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour
315 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires : _____

*L'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

Personne à contacter pour l'envoi des licences et/ou papier

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Société : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ E-mail : _____

Facturation :

Société : _____

Adresse : _____

Contact : _____

Version papier

- 2 950 € HT - 3 112,25 € TTC (TVA à 5,5%)

Présentation orale par l'expert auprès de vos équipes :

Nous contacter pour un devis. Prestation possible seulement avec l'achat de l'étude

Code mailing : J280INTEI

Règlement :

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47
Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur lesechos-etudes.fr
- Règlement à réception de facture

Date : / /

Signature :

Les EchosÉTUDES

Service Clients - 16 rue du Quatre Septembre - 75002 Paris
Tél. : 01 49 53 63 00 - Mail : etudes@lesechos.fr

WWW.LESECHOS-ETUDES.FR