

NOUVEAUTÉ



LE FACILITY MANAGEMENT À L'HORIZON 2030

Performance énergétique, digitalisation des services, bien-être au travail... Comment traduire ces enjeux en leviers stratégiques ?

Découvrez dans cette étude :

- ▶ **Une évaluation exclusive des chiffres clés** du facility management : taille du marché, répartition par secteur d'activité, taux d'externalisation...
- ▶ **Un décryptage complet des grandes tendances et mutations** : montée en puissance de l'IFM, innovations technologiques, nouveaux modes de travail, décarbonation...
- ▶ **Une analyse du jeu concurrentiel**, entre arrivée de nouveaux entrants technologiques et recompositions stratégiques parmi les acteurs historiques
- ▶ **Nos projections** de croissance du marché à moyen terme



MARKET TRENDS

Nos perspectives d'évolution du marché et de la concurrence au sein d'un écosystème en pleine transformation

LE FM AU CŒUR D'UNE TRANSFORMATION PROFONDE



Jugurtha BEGRICHE

Directeur du pôle Industries



@Jbegriche

Le marché du facility management est en pleine révolution. La quête de performance énergétique des bâtiments, la digitalisation croissante des services et l'évolution des modes de travail transforment les pratiques et les modèles du secteur. **Face à ces enjeux, les acteurs doivent repenser leurs offres et s'adapter aux mutations à l'œuvre.** Filiales de groupes immobiliers, entreprises du BTP, spécialistes des services énergétiques, de la restauration collective ou du nettoyage industriel... tous doivent innover pour accompagner efficacement leurs clients dans la gestion durable et intelligente des bâtiments, tout en portant une attention particulière à l'expérience et au confort des occupants. La qualité de vie au travail devient en effet un levier clé pour attirer et retenir les talents, faisant des FMers un pilier stratégique des entreprises.

Face à ces mutations, de nombreux opérateurs ont intensifié leurs efforts **pour renforcer leurs compétences métier, étendre leur présence géographique et/ou diversifier leurs activités.** Pour ce faire, certains d'entre eux ont opté pour des alliances et regroupements. Parmi les opérations phares des dernières années figurent le rapprochement entre Elix Group et Derichebourg Multiservices en 2023, ainsi que la cession des activités françaises d'ISS au groupe Onet en 2024. Cette recomposition stratégique, amplifiée par l'arrivée d'acteurs technologiques innovants, redessine aujourd'hui la concurrence et le paysage du facility management en France. La pression environnementale croissante et les exigences RSE renforcent également cette dynamique.

Quelles sont les perspectives du marché ? Quelles sont les stratégies des FMers pour s'adapter aux nouvelles attentes des clients ? Comment convaincre les entreprises de privilégier l'externalisation à la gestion en interne ?

Notre méthodologie : une expertise unique



BUSINESS CASES

Des analyses d'entreprises et d'initiatives qui illustrent le positionnement et les stratégies des différentes forces en présence.



INTERVIEWS

Des entretiens approfondis menés auprès de différents acteurs du marché pour enrichir nos analyses de la réalité du terrain.



APPROCHE PROSPECTIVE

Nos perspectives d'évolution du marché et de son environnement à moyen terme.

DATE DE PARUTION
DÉCEMBRE 2025



CONTINUITY



MAINTENANCE



REAL ESTATE



ENVIRONMENT

Plan de l'étude

Aller à l'essentiel : synthèse de l'étude

Les fondamentaux du marché

Le périmètre et les contours du FM : un large spectre de services

Le niveau d'externalisation des prestations

L'analyse de l'environnement du marché

Une arène concurrentielle en pleine ébullition

La cartographie des forces en présence

L'analyse d'une vingtaine d'acteurs historiques et de nouveaux entrants (Atalian, Camileia, CBRE, Deepki, Engie, Equans, Facilio, Planon, Samsic, Vinci Facilities...) : chiffres clés, profil, positionnement, principaux faits marquants...

Les stratégies de développement pour s'adapter aux nouvelles tendances

Les grands enjeux et tendances à l'œuvre

Le passage d'un modèle fragmenté à l'IFM

Les enjeux de la décarbonation et de la performance énergétique des bâtiments

Les opportunités offertes par les innovations technologiques (IA, drones, IoT...)

L'importance de la QVT pour réenchanter la vie au travail

Les leviers pour pallier la pénurie de main-d'œuvre

La dynamique du marché et les projections à l'horizon 2030

L'évaluation de la taille du marché du FM en France

La répartition de l'activité par secteur et l'analyse des marchés clients à fort potentiel

Le décryptage des moteurs et freins au développement du marché

Les perspectives d'évolution du marché et de la concurrence à moyen terme



PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

Segments

- ▶ Services d'entretien et de maintenance des bâtiments
- ▶ Services aux occupants

Opérateurs étudiés

- ▶ Groupes immobiliers
- ▶ Entreprises du BTP
- ▶ Spécialistes du FM
- ▶ Majors des services énergétiques
- ▶ Professionnels de la restauration collective
- ▶ Sociétés de nettoyage industriel
- ▶ Éditeurs de solutions technologiques...

Champ géographique

- ▶ France



Parmi les entreprises analysées ou citées dans l'étude

Advenis RES

Altarea

Armonia

Atalian

BNP Paribas Real Estate

Bouygues E&S

Camileia

CBRE

Cmultiserv

Covivio

Crédit Agricole Immobilier

Dalkia

Derichebourg Multiservices

Efcia

Eiffage Énergie Systèmes

Emalec

Engie Solutions

Equans

Géoptimiz

Global Multitechniques

GSF

Idex

Infraspeak

JLL

Nexity

Onet

Rougnon

Samsic Facility

SE3M

Snef Maintenance

Sodexo

Spie Facilities

Steamo

Veolia

Vinci Facilities

Z#bre

... et bien d'autres !

La sélection des sociétés analysées dans cette étude a été réalisée de manière indépendante par les analystes des Echos Études, conformément à nos principes d'impartialité et d'intégrité, sans aucune intervention ou influence extérieure.

▶ Rendez-vous sur notre site www.lesechos-etudes.fr pour télécharger un extrait et consulter le plan détaillé de l'étude

QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 35 ans, **Les Echos Études** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

CES ÉTUDES POURRAIENT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- **Le marché de l'immobilier commercial**
Énergie, connectivité, services, data... Comment passer de la location de m² à des lieux de commerce vivants ?
- **Promotion immobilière 2025-2035 : anticiper une décennie de ruptures et de reprise**
Risques climatiques, évolutions sociétales, innovations technologiques : identifiez les opportunités et les prochains leviers de création de valeur
- **Le marché de la maintenance multitechnique**
Nouveau jeu concurrentiel sur fond de guerre des prix, enjeux de performance énergétique et consolidation du secteur

Bon de commande

Le facility management à l'horizon 2030

Version PDF

- Pour 1 utilisateur*
3 350 € HT - 3 534,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs*
4 355 € HT - 4 594,53 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs*
5 025 € HT - 5 301,38 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs*, nous contacter

Version papier

- 3 350 € HT - 3 534,25 € TTC (TVA à 5,5%)

Option papier

- Oui, je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 335 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires :

Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01 49 53 63 00

Email : etudes@lesechos.fr

Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : Prénom :

Fonction : Société :

Adresse :

Tél. : E-mail :

Facturation

Société :

Adresse :

E-mail :

SIRET :

Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur lesechos-etudes.fr
- Règlement à réception de facture

Date :/...../..... Signature :

* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site www.lesechos-etudes.fr

Les Echos Études collecte et traite vos données personnelles aux fins de gestion de votre commande. Si vous y consentez, vos données, notamment votre numéro de téléphone, pourront être utilisées à des fins de prospections commerciales par le groupe Les Echos Le Parisien et/ou ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour en savoir plus sur vos droits et nos traitements, consultez notre politique de confidentialité sur notre site internet www.lesechos-etudes.fr

Si vous souhaitez recevoir de notre part des offres de produits et services analogues, vous pouvez cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres de Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres des partenaires du Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

