

NOUVEAUTÉ

# LE MARCHÉ FRANÇAIS DU TOURISME MÉDICAL

L'excellence médicale française au service  
de l'accueil de patients internationaux :  
quelles opportunités, quels résultats ?

## Découvrez dans cette étude :

- ▶ **La taille du marché français du tourisme de santé**  
et ses perspectives de croissance
- ▶ **Les facteurs clés de succès et les stratégies** de relance post-Covid  
d'une offre à destination des patients étrangers
- ▶ **Les meilleurs pratiques et les initiatives** inspirantes des  
établissements hospitaliers en avance dans ce domaine
- ▶ **Une cartographie de l'écosystème du tourisme médical** : hôpitaux  
et cliniques, conciergeries, institutionnels, acteurs de la e-santé...



### MARKET TRENDS

-----  
Une analyse détaillée  
et chiffrée du marché  
de l'accueil en France  
de patients  
internationaux

# VALORISER L'EXCELLENCE MÉDICALE FRANÇAISE



**Elodie Bervily-Itasse**

Directrice Editoriale



@ElodieBervily

La crise sanitaire n'a donné qu'un coup de frein temporaire à l'accueil de patients internationaux en France. En effet, les fondamentaux du marché restent solides et ses perspectives de développement sont fortes tant l'excellence de la médecine française est reconnue à l'international et les besoins sont en progression. En témoignent l'engagement croissant des établissements hospitaliers dans ce domaine, la structuration d'une filière portée par la French Healthcare Association et le développement d'un écosystème favorable à la croissance du marché. Car le tourisme santé est loin de ne concerner que les établissements hospitaliers. Tout un écosystème est à l'œuvre et se structure autour de la prise en charge médicale : conciergeries, financeurs, opérateurs spécialisés... Enfin, l'accélération numérique du secteur de la santé est un formidable levier de développement du marché : téléconsultation pré-opératoire, second avis médical on-line, télé-suivi des patients à distance...

Du côté des établissements hospitaliers, qu'ils soient publics, privés ou associatifs, certains sont particulièrement en avance dans ce domaine grâce à une organisation dédiée à l'accueil de patients internationaux qui génère une part significative de leurs revenus, quand d'autres commencent tout juste à s'y mettre...

Mais quels sont les facteurs clés de succès d'une offre à destination d'une patientèle internationale ? Comment la structurer et la développer ? Quels enseignements tirer des succès et des échecs d'établissements hospitaliers et d'intermédiaires en avance dans ce domaine ? Quelles bonnes pratiques retenir des pays précurseurs sur ce marché ?

## Méthodologie



### ENTRETIENS

Des entretiens approfondis auprès d'intervenants clés du secteur pour enrichir nos analyses de la réalité du terrain



### BUSINESS CASES

Des analyses d'entreprises et d'initiatives qui illustrent le positionnement et les stratégies des différentes parties prenantes



### BENCHMARK INTERNATIONAL

10 monographies de pays leaders dans la prise en charge de patients étrangers pour s'inspirer de modèles performants

## Plan de l'étude

**Synthèse opérationnelle** : les enseignements clés de l'étude

### **Panorama mondial du tourisme médical**

De la consultation médicale à distance au séjour hospitalier : un champ large et un cadre légal flou

Les flux mondiaux du tourisme de santé : quels pays, quelles spécialités, quels patients ?

Focus sur les soins à l'étranger des patients français

10 monographies détaillées de pays inspirants : Andorre, Dubaï, Hongrie, Pays-Bas, Suisse, Thaïlande, Turquie...

Taille du marché mondial, perspectives et facteurs clés de succès

### **Le marché français du tourisme médical**

Valorisation du marché, impact de la crise et perspectives à l'horizon 2025

Les atouts et les stratégies de la France pour attirer une patientèle étrangère

La place des accords médicaux de coopération entre établissements de pays différents

Les spécialités d'excellence : cardiologie, gynécologie, neurologie, oncologie, orthopédie, pédiatrie, SSR

Le profil des patients internationaux accueillis en France

Les facteurs clés de succès et les principaux freins au développement de ce marché

### **L'écosystème de l'accueil en France de patients internationaux**

Les institutionnels : French Healthcare Association...

Les établissements hospitaliers : AP-HP, Centre Antoine Lacassagne, Centre Marie Lannelongue, Elsan, Fondation Rothschild, Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph, Hôpital Américain, Hôpital Foch, Institut Curie, Institut Gustave Roussy, Institut Mutualiste Montsouris, Orpéa, Ramsay Santé, Vivalto Santé...

Les intermédiaires : conciergeries médicales, assistants, financeurs...

Les acteurs de la e-santé : plateformes de télémedecine...

### **Les perspectives d'avenir du marché**

Préparer l'après-Covid

La télémedecine : accélérateur de croissance et facteur du renouvellement de l'offre



## PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

- ▶ Établissements hospitaliers français (publics, privés, associatifs) accueillant des patients internationaux
- ▶ Intermédiaires et acteurs de l'écosystème du tourisme hospitalier en France (conciergeries médicales, assistants, entreprises de la e-santé...)
- ▶ Pays leaders dans la prise en charge de patients étrangers : business cases et monographies pour identifier les best practices



### QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 30 ans, **Les Echos Etudes** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

### CES ÉTUDES POURRAIENT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- ▶ **L'observatoire du secteur des cliniques privées**  
Performances et stratégies de l'hospitalisation privée face à la crise sanitaire et aux grandes réformes en cours
- ▶ **L'hôpital et l'EHPAD durables et responsables**  
Quels enjeux, quelles opportunités et quels résultats ?
- ▶ **La cartographie du système de santé**  
Le guide pratique et interactif pour comprendre l'organisation du système de santé en 2021

### Bon de commande

## Le marché français du tourisme médical

#### Version PDF

- Pour 1 utilisateur\*  
2 950 € HT - 3 112,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs\*  
3 835 € HT - 4 045,93 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs\*  
4 425 € HT - 4 668,38 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs\*, nous contacter

#### Version papier

- 2 950 € HT - 3 112,25 € TTC (TVA à 5,5%)

#### Option papier

- Oui je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 295 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires : .....

#### Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01.49.53.63.00

Email : [etudes@lesechos.fr](mailto:etudes@lesechos.fr)

#### Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Adresse : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

#### Facturation

Société : .....

Adresse : .....

Contact : .....

#### Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur [lesechos-etudes.fr](http://lesechos-etudes.fr)
- Règlement à réception de facture

Date : ...../...../..... Signature : .....

\* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site [www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr).