

NOUVEAUTÉ

# LA SILVER ÉCONOMIE FACE À L'ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE

Le digital au service du bien vieillir des seniors et des performances économiques des opérateurs

## Découvrez dans cette étude :

- ▶ **L'ampleur de la révolution digitale en cours** et ses impacts sur l'offre de prise en charge de la perte d'autonomie à domicile et en institution
- ▶ **De nombreuses initiatives inspirantes**, des applications concrètes et des retours d'expériences
- ▶ **Les diverses stratégies digitales des opérateurs** du parcours de vie et de soins de la personne âgée
- ▶ **Les évolutions stratégiques et les organisations** à mettre en place pour aborder ce virage stratégique



## BUSINESS CASES

Des retours d'expériences pour appréhender l'accélération digitale du grand âge

**Les Echos**

ÉTUDES

# LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU BIEN VIEILLIR



**Elodie Bervily-Itasse**

Directrice d'études



@ElodieBervily

La crise sanitaire qui a fortement impacté le secteur est un véritable facteur d'accélération des mutations en cours, notamment en matière de digitalisation. Cette étude mesure les impacts réels de ces dispositifs digitaux pour une meilleure prise en charge des seniors et une meilleure efficacité des structures qui les accompagnent.

## **L'amélioration de la qualité de vie des seniors**

Outils permettant la préservation des liens familiaux et sociaux, objets connectés, équipements domotiques, silver home, téléassistance, outils permettant la stimulation motrice et cognitive... les initiatives se multiplient, aussi bien à domicile qu'en EHPAD et dans les résidences services...

## **La fluidité du parcours de vie des personnes âgées dépendantes**

Le numérique, et notamment la télémédecine et la e-santé, est un levier majeur pour structurer l'organisation de la prise en charge des seniors et mieux répondre à leurs besoins de santé et d'autonomie, repérer les fragilités et réduire les hospitalisations inutiles. Il participe également au renforcement de la coordination territoriale entre les différents secteurs intervenant auprès des seniors pour, in fine, assurer une continuité de leur parcours de vie.

## **Le développement de nouveaux services**

Le numérique va permettre aux groupes d'EHPAD d'accélérer leur diversification vers de nouveaux territoires (domicile, coordination des parcours...). A domicile, les plateformes numériques permettront un meilleur suivi pour une meilleure prise en charge.

## **L'efficacité organisationnelle et économique**

Mais le digital est également au service d'une amélioration de la gestion des structures et de la qualité de vie au travail des professionnels du secteur.

## Méthodologie



### **BUSINESS CASES**

Une vision opérationnelle à travers de très nombreuses initiatives inspirantes et retours d'expériences concrets



### **PROSPECTIVE**

Notre vision sur la force disruptive de ces innovations digitales et leur capacité à bousculer l'écosystème du grand âge



### **EXPERTISE**

Cette étude est réalisée par Laurence Valentin, économiste et consultante spécialiste du secteur médico-social

## Plan de l'étude

### Synthèse opérationnelle : les points clés à retenir

#### Une accélération des usages numériques avec la crise

Les seniors face aux technologies numériques et à la e-santé

L'effet accélérateur de la crise sanitaire en matière de digitalisation, mais des freins au développement importants

De la loi ASV à « Ma santé 2022 », le programme ESMS numérique... L'impulsion des pouvoirs publics en faveur de la digitalisation du secteur s'accélère

#### Un levier de meilleure prise en charge des fragilités

Le numérique au service de l'amélioration de la coordination territoriale et de la continuité des parcours de vie des seniors

Le développement de télémédecine et de la e-santé en EHPAD : quels résultats ?

Focus sur les technologies spécifiques aux malades Alzheimer

Smart home, Silver home : l'apport de la domotique pour le bien vivre à domicile

#### Un levier d'efficacité économique et organisationnelle des établissements et services pour seniors

Le numérique et les enjeux d'organisation et d'efficacité des structures : automatisation, traçabilité, sécurité, circulation de l'information

L'apport du digital pour une meilleure gestion des ressources humaines dans un contexte compliqué (absentéisme, pénurie, qualité de vie au travail...)

#### Un levier de renforcement du lien social

Vers un renforcement des liens entre les seniors et leurs proches

L'aide aux aidants se digitalise

Les serious games au service du lien social

Focus sur l'utilisation de la réalité augmentée et virtuelle en ESMS



### PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

**Technologies et services numériques au service des personnes âgées et des structures qui les accompagnent, à domicile et en établissements**

**Acteurs : gestionnaires d'EHPAD, de résidences seniors, de services d'aide et de soins à domicile, acteurs de la e-santé et des technologies digitales pour le secteur sanitaire et médico-social**



### QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 30 ans, **Les Echos Etudes** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

### CES ETUDES POURRAIENT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- ▶ **L'observatoire de l'habitat groupé et partagé pour seniors**  
Habitat api, intergénérationnel, résidences services, résidences autonomie, coliving seniors... quelles stratégies gagnantes pour le développement d'un marché immobilier entre le domicile et l'ehpad ?
- ▶ **Le secteur des ehpad face à la crise sanitaire**  
Vers un changement en profondeur d'un modèle mis à rude épreuve par la crise du covid-19
- ▶ **L'observatoire du secteur des soins médicaux et de réadaptation (SMR)**  
Quelles opportunités face à la crise, à la nouvelle tarification et à la digitalisation du secteur ?

### Bon de commande

## La Silver Economie face à l'accélération numérique

#### Version PDF

- Pour 1 utilisateur\*  
2 950 € HT - 3 112,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs\*  
3 835 € HT - 4 045,93 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs\*  
4 425 € HT - 4 668,38 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs\*, nous contacter

#### Version papier

- 2 950 € HT - 3 112,25 € TTC (TVA à 5,5%)

#### Option papier

- Oui je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 295 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires : .....

#### Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01.49.53.63.00

Email : [etudes@lesechos.fr](mailto:etudes@lesechos.fr)

#### Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Adresse : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

#### Facturation

Société : .....

Adresse : .....

Contact : .....

#### Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur [lesechos-etudes.fr](http://lesechos-etudes.fr)
- Règlement à réception de facture

Date : ...../...../..... Signature : .....

\* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site [www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr).